

## РАЗДЕЛ 1

### ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Район „Надежда“ - Столична община се ангажира да осигури достъп до портала си и включените в него сайтове в съответствие с чл. 58в от [Закона за електронното управление](#) и чл. 39 и 39а от [Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги](#).

**Настоящата декларация за достъпност се отнася до:**

портала на Район „Надежда“ - Столична община на адрес: <https://www.so-nadejda.com>

**Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:**

[EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\)](#)

#### I. Статус на съответствие

Частично съответства на изискванията на посочения стандарт поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

#### II. Недостъпно съдържание

Несъответствията със стандарта EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) на портала на район „Надежда“ - Столична община (СО) са описани по-долу в таблица Приложение 1.

Приложение 1:

Изискване на стандарта	Пояснения
Текстово представяне на нетекстовата информация	<b>Частично съответствие</b> <i>В повечето случаи е спазено, с изключение на някои мултимедийни елементи (видео клипове, аудио записи)</i>
Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	<b>Частично съответствие</b>
Осигурен е механизъм за установяване значението на абривиатури и съкращения	<b>Частично съответствие</b>
Осигурен е механизъм за откриване и установяване значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др.	<b>Не е осигурен</b>

<b>Изискване на стандарта</b>	<b>Пояснения</b>
Субтитри за аудио и/или видео излъчвания на живо	<b>Не е осигурено</b>
Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието.	<b>Не е осигурено</b>
Да не се представя текст във вид на изображение	<b>Частично съответствие</b> <i>Частично осигурено, с изключение на банерите и сканираните документи</i>

Дата на първоначално изготвяне на декларацията: 29.08.2023г.

Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията: 14.09.2023г.

Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение: 14.09.2023г.

**Метод, използван за изготвяне на декларацията:**

Самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение

**Обратна информация и данни за контакт:**

Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на портала на район "Столична община":

Адрес: гр.София, ж.к.Надежда, ул."Кирил Дрангов" 55

Връзка към форма за заявление за обратна връзка: неприложимо

**Процедура по прилагане**

На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ в район „Надежда“ - Столична община е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:

1. Сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление (ЗЕУ) за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на портала на Столична община, могат да се подават лично или чрез упълномощен представител, на хартиен или електронен носител.

Сигналите в район „Надежда“ - Столична община СО се подават по следния начин:

- В администрацията на район „Надежда“ - Столична община, на адрес: гр.София, ж.к.Надежда, ул."Кирил Дрангов" 55, деловодство - на хартиен носител;
- По електронен път на e-mail: [info@so-nadejda.com](mailto:info@so-nadejda.com);

- По електронен път чрез системата на Контактния център на Столична община на адрес: <https://call.sofia.bg/>
- Чрез Системата за сигурно електронно връчване към профила на Столична община;

Сигналите се регистрират в район “Надежда“ - Столична община в деня на постъпването им и се разглеждат в срок до един месец от датата на регистрацията. В същия срок се подготвя и изпраща и отговорът, който съдържа: описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

В случаите, когато сигналът е подаден през системата на Контактния център или Системата за сигурно електронно връчване, отговорът се получава през същата система.

## РАЗДЕЛ 2

### ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Район „Надежда“ - Столична община се ангажира да увеличи цифровата достъпност до портала и сайтовете си като работи активно за подобряване на тяхната използваемост. В тази си дейност общината се придържа към наличните стандарти, добри практики и нормативни изисквания към интернет страници и портали на държавната администрация.

Ако срещате затруднения докато работите с <https://www.so-nadejda.com> или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема – това ще ни помогне да поддържаме портала във възможно най-добро състояние и да подобряваме достъпността му непрекъснато.

**Дата на публикуване на уебсайта: 17.06.2018г.**

**Дата на последната актуализация на портала вследствие на съществено преработване на неговото съдържание: 14.09.2023г.**